

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
- 1.2. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
- 1.3. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas.
- 1.4. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.5. **Sistema** – GIS (Geografinė – informacinė sistema).
- 1.6. **Paslaugos** – Informacinės sistemos GIS Palaikymo, Vystymo ir Konsultavimo paslaugos.
- 1.7. **Palaikymo paslaugos** – Sistemos darbo problemų/sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas.
- 1.8. **Konsultavimo paslaugos** – Kliento atstovų konsultavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.
- 1.9. **Vystymo paslaugos** – Sistemos tobulinimo, keitimo paslaugos.
- 1.10. **Kiti sutrikimai** - avariniai Sistemos darbo sutrikimai, kai Klientas negali savarankiškai atstatyti Sistemos dalinio ar pilno funkcionalumo ir pan.
- 1.11. **Kritinė problema\Kritinis sutrikimas** – avarinis Sistemos darbo sutrikimas, kai Klientas negali savarankiškai atstatyti Sistemos dalinio ar pilno svarbaus/kritinio Sistemos funkcionalumo ir pačios sistemos veikimo.
- 1.12. **Kliento darbo valandos** – darbo valandos, skaičiuojamos Kliento darbo metu: I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.
- 1.13. **Sistemos naudotojas** - įmonės darbuotojas, kuris jungiasi prie sistemos ir dirba su ja.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Informacinės sistemos GIS Palaikymo, Vystymo ir Konsultavimo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Palaikymo paslaugos – preliminarus kiekis 36 mėnesiai;
- 3.2. Vystymo paslaugos – preliminarus kiekis 20 000 darbo valandų;
- 3.3. Konsultavimo paslaugos – preliminarus kiekis 2 000 darbo valandų.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas naudodamas Kliento IT infrastruktūrą, per terminalinę darbo stotį.
- 4.2. Paslaugos realizuojamos naudojant Kliento programinio kodo repozitoriją, pvz.: <https://gitlab.ignitis.lt/>.
- 4.3. Šalims raštu susitarus, Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo prie Sistemos (vystymo, testavimo ir (ar) gamybinės aplinkos) galimybės.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

Kliento turima Sistema yra sukurta licencijuotos programinės įrangos pagrindu.

Elektros sprendimai: ESRI ArcGIS Server 10.5.1, ESRI ArcGIS Desktop 10.5.1, ESRI ArcGIS for Desktop 10.2.1, ArcGIS 10.2.1 for (Desktop, Engine, Server) Utilities and Telecom Update 7 Patch, ArcGIS Runtime SDK for Android 100.7.0, ESRI ArcGIS Server 10.5.1, Microsoft SQL Standard 2014 R2 SP2, Microsoft Silverlight 5, ArcGIS API for JavaScript 3.13, Python27, ArcObjects.

Dujų sprendimai: ArcGIS API for JavaScript 3.13, Python27, ArcGIS Pro 2.6.1, ArcGIS Enterprise (Portal, Server, DataStore, WebAdaptor) 10.8.1, ArcGIS GeoEvent 10.8.1, ArcGIS Monitor 10.8.1, Microsoft SQL Standard 2017 R2 (arba lygiavertė).

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Sistemos Palaikymo paslaugos:

- 5.2.1.1. Palaikymo paslaugas sudaro techninių Sistemos darbo problemų nustatymas ir sprendimas;

5.2.2. Sistemos Konsultavimo paslaugos:

- 5.2.2.1. Konsultavimo paslaugas sudaro Kliento atstovų konsultavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.

5.2.3. Vystymo paslaugas sudaro:

- 5.2.3.1. Išsami problemų/sutrikimų analizė. Paslaugų teikėjo atliekami darbai, kai prižiūrimos Sistemos problemos/sutrikimo negalima išspręsti be detalios programinio kodo ir duomenų analizės;
- 5.2.3.2. Projektavimo, programavimo ir konfigūravimo darbai. Sistemos pakeitimų kūrimo ir konfigūravimo darbai reikalingi sudėtingos problemos/sutrikimo pašalinimui atlikus išsamią problemos/sutrikimo analizę;
- 5.2.3.3. Duomenų tvarkymas. Didelės apimties duomenų tvarkymo darbai reikalingi sudėtingos problemos/sutrikimo pašalinimui atlikus išsamią problemos/sutrikimo analizę arba, kai darbų poreikis buvo sąlygotas Sistemos vartotojų klaidų;
- 5.2.3.4. Diegimo paslaugos – Vystymo paslaugų užsakymo dokumento apimtyje modifikuotos Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) diegimo paketo paruošimas bei pateikimas, esant poreikiui – diegimas nurodytose aplinkose.
- 5.2.3.5. Mokymai. Sistemos vartotojų ir administratorių mokymai darbo vietoje arba per nuotolinio ryšio priemones.

5.3. Paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

5.3.1. Palaikymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

- 5.3.1.1. Palaikymo paslaugos teikiamos nuolat Sutarties galiojimo laikotarpiu nuo Sutarties įsigaliojimo datos;
- 5.3.1.2. Klientas Sutarties galiojimo laikotarpiu turi teisę sustabdyti Palaikymo paslaugų teikimą ir nemokėti už tokį sustabdymo laikotarpį. Apie Palaikymo paslaugų sustabdymą Paslaugų teikėjas turi būti informuojamas ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar/ir elektroniniu paštu, tai patvirtinant raštišku šalių susitarimu (rašta rengia Klientas). Apie Palaikymo paslaugų teikimo atnaujinimą Klientas Paslaugų teikėją informuoja per kitą Šalių suderintą terminą, bet ne ilgesnį kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar/ir elektroniniu paštu, tai patvirtinant raštišku Šalių susitarimu (rašta rengia Klientas).
- 5.3.1.3. Klientas, sustabdęs Palaikymo paslaugų teikimą, gali užsakyti Palaikymo paslaugas kaip vienkartinį Užsakymą ir apmokėti Paslaugų teikėjui pagal faktiškai sugaištą laiką apmokant pagal Sutartyje nurodytą Konsultavimo paslaugų valandinį įkainį, pasirašant Palaikymo paslaugų priėmimo-perdavimo aktą, kuriame nurodoma, kokios paslaugos buvo suteiktos.
- 5.3.1.4. Šalių rašytiniu susitarimu, Sistemos Palaikymo paslaugos gali būti atliekamos Kliento nedarbo metu, apmokant pagal faktiškai sugaištą laiką pagal Konsultavimo paslaugų valandinį įkainį.
- 5.3.1.5. Sistemos Palaikymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:
 - 5.3.1.5.1. Apie technines Sistemos darbo problemas/sutrikimus, kurios yra Palaikymo paslaugų objektas, praneša Klientas;
 - 5.3.1.5.2. Pranešimus apie technines Sistemos darbo problemas/sutrikimus Kliento įgaliooti atstovai pateikia Paslaugų teikėjui raštu, el. paštu, kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma arba per Kliento problemų/sutrikimų registravimo sistemą.
 - 5.3.1.5.3. Reakcijos į Sistemos darbo problemas/ sutrikimus terminas (laiko tarpas nuo Kliento pranešimo pateikimo Paslaugų teikėjui iki jo sprendimo pradžios): Kritinėms problemoms/ sutrikimams – 7 (septynios) Kliento darbo valandos, kitoms – 22 (dvidešimt dvi) Kliento darbo valandos.
 - 5.3.1.5.4. Sistemos darbo problemos pašalinimo terminas (laiko tarpas nuo Paslaugų teikėjo reakcijos pradžios (sureagavimo) iki pilno problemos pašalinimo): Kritinėms problemoms/ sutrikimams – 12 (dvylika) Kliento darbo valandų, kitoms – 3 (trys) darbo dienos.
 - 5.3.1.5.5. Sistemos darbo problema/sutrikimas laikomas pašalintu, kai Kliento įgaliojtas atstovas raštiškai patvirtina, kad Sistemos darbo problemos/ sutrikimo nėra;
 - 5.3.1.5.6. Jei Sistemos darbo sutrikimams pašalinti reikia pateikti programinio kodo pakeitimus, turi galioti 5.3.2.8. punkte nurodyta tvarka;
 - 5.3.1.5.7. Jei problemos/sutrikimo sprendimui Paslaugų teikėjas pasitelkia programinės įrangos gamintoją ir jam registruoja užklausą, Klientas turi galėti matyti užklausos informaciją, statusą ir gautus atsakymus.
- 5.3.1.6. Konsultavimo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:
 - 5.3.1.6.1. Priklausomai nuo to, koku būdu Klientas pateikia paklausimą, Paslaugų teikėjas konsultavimo paslaugas suteikia atitinkamai telefonu, el. paštu ar kita Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma;
 - 5.3.1.6.2. Pasirašius Sutartį Klientas paskirs ne daugiau kaip 4 (keturis) atsakingus asmenis, kurie turės teisę pateikti Paslaugų teikėjui paklausimus;
 - 5.3.1.6.3. Konsultavimo paslaugos turi būti suteiktos iš karto. Jeigu Paslaugų teikėjas negali suteikti tinkamos konsultacijos iš karto, tai Paslaugų teikėjas turi pateikti atsakymus į neatsakytus paklausimus ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) Kliento darbo valandas, skaičiuojamas nuo Kliento paklausimo pateikimo. Šalių sutarimu šis terminas gali būti pratęstas protingam laikotarpiui.

5.3.1.6.4. Į Konsultavimo paslaugų teikimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Kliento, be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiško atsakymo į konsultaciją pateikimas.

5.3.1.6.5. Konsultavimo paslaugų poreikis gali kilti dėl:

5.3.1.6.5.1. infrastruktūrinių klausimų: serverių konfigūracija, teisių nustatymas, kiti administravimo veiksmai;

5.3.1.6.5.2. Sistemos sutrikimų, kuomet Klientas konsultuojamas apie duomenų teikimo kelią (kokie duomenys iš kokios sistemos gaunami ir kokiai sistemai perduodami), atliekama techninių log'ų analizė;

5.3.1.6.5.3. Sistemos planuojamų pakeitimų apimtys ir rekomendacijos dėl Kliento numatytų Sistemos tobulinimo veiksmų efektyvumo: Sistemos vystymo perspektyvos, funkcijų keitimo galimybės ir ryšių pažeidžiamumas, tikėtini keitimo/vystymo realizavimo laikai, vystymo/keitimo galimybių įvertinimai ir pan.

5.3.1.6.6. Paslaugų teikėjo pagal Kliento pranešimus ir paklausimus per kalendorinį mėnesį laiku ir tinkamai suteiktos Konsultavimo paslaugos perduodamos Klientui, šalims pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Suteiktų Konsultavimo paslaugų perdavimo-priėmimo aktas išrašomas vieną kartą per mėnesį ir pateikiamas Klientui ne vėliau kaip iki paskutinės to mėnesio, per kurį buvo suteiktos Konsultavimo paslaugos, darbo dienos. Konsultavimo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą išrašo Paslaugų teikėjas.

5.3.2. Vystymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

5.3.2.1. Vystymo paslaugos teikiamos tik pagal atskirus Kliento Paslaugų teikėjui pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu. Klientui patvirtintus ir Paslaugų teikėjui pateikus aprašytus reikalavimus, Paslaugų teikėjas turi pateikti aprašytų reikalavimų vertinimą per ne ilgesnį negu 5 (penkių) darbo dienų laikotarpį.

5.3.2.2. Užsakymus Klientas pateikia raštu (el. paštu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma). Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami Užsakyme. Užsakymą pasirašo abi Šalys. Užsakyme yra nurodomi atliekamos paslaugos, reikalingos darbo valandos ir paslaugų teikimo terminai.

5.3.2.3. Užsakymus Klientas Paslaugų teikėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas.

5.3.2.4. Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys ir sąmata, šalių atsakomybė už atskirus veiksmus, sprendimus ar pateikiamą informaciją bei resursus (Užsakyme pateikta informacija privalo atitikti Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus) yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami Užsakyme, kurį pasirašo abi Šalys po Užsakymo pateikimo. Už apimtis (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t.y. kurios nebuvo nurodytos Užsakyme) Klientas neapmoka;

5.3.2.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja per Užsakyme suderintą terminą pateikti Vystymo paslaugų Užsakymo reikalavimų sprendimo detalų aprašymą;

5.3.2.6. Paslaugų teikėjas vykdydamas Kliento Užsakymą, įsipareigoja, atlikus vertinimą, kartu pateikti užsakytų naujų Vystymo paslaugų architektūrinius sprendimus ir aprašymą, kuriame turi būti aprašytos funkcionalumo priklausomybės nuo kitų funkcionalumų, užsakytų Vystymo paslaugų sąsajos su kitomis Kliento turimomis sistemomis.

5.3.2.7. Paslaugų teikėjas testavimo aplinkoje turi atlikti suteiktų Vystymo paslaugų rezultatų testavimą ir pateikti testavimo rezultatų ataskaitą. Paslaugų teikėjas turi atlikti suteiktų Vystymo paslaugų rezultatų testavimus: funkcinis testavimas, integracinis testavimas, regresinis testavimas, sistemos testavimas, priėmimo testavimas, našumo testavimas, saugumo testavimas. Sistemoje Vystymo diegimai turi būti atliekami testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti Vystymo paslaugų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamais Sistemos moduliais ir jų funkcionalumais. Testavimo metu pastebėtos klaidos turi būti registruojamos ir jų taisymas valdomas Kliento nurodytoje sistemoje.

5.3.2.8. Paslaugų teikėjas turi pateikti išsamias instrukcijas, kaip teisingai įdiegti/išdiegti/sukonfigūruoti Sistemos tobulinimą/keitimą/vystymą programavimo, testavimo ir gamybinėje aplinkose. Sprendimai turi būti parengti diegimui naudojant diegimo automatizavimo priemones, išskyrus atvejus, kai tai nėra įmanoma dėl techninių sprendimų savybių arba nėra racionalu ir tai atskirai suderinus su Klientu.

5.3.2.9. Diegimo/išdiegimo instrukcijoje Paslaugų teikėjas privalo:

5.3.2.9.1. pateikti diegimo/išdiegimo kodų rinkinius;

5.3.2.9.2. aprašyti diegimo darbus (žingsnius);

5.3.2.9.3. aprašyti kiekvieno žingsnio diegimo trukmes;

5.3.2.9.4. pateikti rekomendacijas dėl naudotojų darbo diegimo metu;

5.3.2.9.5. pateikti diegimo į gamybinę aplinką patikros planą;

5.3.2.10. Kartu su diegimo instrukcija Paslaugų teikėjas turi pateikti atnaujintą naudotojo vadovą, kuriame turi būti pateikta:

- 5.3.2.10.1. keitimo/automatizuojamos funkcijos aprašymas;
- 5.3.2.10.2. veiklos arba automatizuojamos funkcijos diagrama;
- 5.3.2.10.3. informacija, kokie veiksmai turi būti atlikti prieš pradedant vykdyti funkciją;
- 5.3.2.10.4. informacija, kaip pradėti (pvz.: nurodyti meniu kelią) vykdyti automatizuojamą funkciją;
- 5.3.2.10.5. informacija, kaip atlikti (pvz.: kokius laukus užpildyti, nurodyti tų laukų paskirtį ir prasmę) automatizuojamą funkciją;
- 5.3.2.10.6. informacija, kokie tolimesni veiksmai turi būti atlikti, kad pabaigti funkcijos/užduoties procesą.
- 5.3.2.11. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 5.3.2.12. Pagal kiekvieną Kliento pateiktą Užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Klientui Šalims pasirašant suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą.
- 5.3.2.13. Vystymo paslaugų, nurodytų šios Techninės specifikacijos 5.2.3.1-5.2.3.4 punktuose, perdavimo - priėmimo aktą Klientas pasirašo, kai:
- 5.3.2.13.1. gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Vystymo paslaugų Užsakyme apibrėžta funkcionalumo apimtimi, nėra likusių Kliento nurodytų ir neištaisytų klaidų, o naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas veikia kokybiškai;
- 5.3.2.13.2. yra atlikta suteiktų Vystymo paslaugų bandomoji eksploatacija, kurios ilgis numatomas Užsakyme.
- 5.3.2.14. Vystymo paslaugų, nurodytų šios Techninės specifikacijos 5.2.3.5 punkte perdavimo - priėmimo aktą Klientas pasirašo, kai faktiškai ir tinkamai suteiktos mokymų paslaugos.
- 5.3.2.15. Jei suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo metu Klientas negali pilnai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo sutartyje nustatytiems reikalavimams, tai Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Kliento teisės po Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams/trūkumams.
- 5.3.2.16. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita ne vėliau kaip per **2 (dvi)** darbo dienas nuo Kliento raštiško pranešimo apie Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas išsiuntimo dienos.
- 5.3.2.17. Paslaugų teikėjas įsipareigoja išieities kodus (source code) nuolat atnaujinti po atliktų Sistemos tobulinimų, keitimų.
- 5.3.2.18. Numatoma, kad naujo funkcionalumo atnaujinimai ir (ar) pataisymai į Kliento testavimo aplinką gali būti keliami ne daugiau kaip 3 (tris) kartus. Jeigu į testavimo aplinką įkeltas funkcionalumas buvo įkeltas daugiau kaip 3 (tris) kartus dėl Paslaugų teikėjo neišspręstų/paliktų klaidų, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai ir iš konkretaus to darbo Užsakymo Klientas turi teisę išskaičiuoti Kliento tiesiogiai patirtus nuostolius už kiekvieną papildomą pokyčių paketo klaidų testavimą. Naujai sukurtas funkcionalumas įkeltas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai sukurtas ir į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 5.3.2.19. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos suteiktoms Vystymo paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 5.3.2.20. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento raštiško pranešimo (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma) apie nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas išsiuntimo dienos arba pateikti laikiną sprendimą neatitikimams/trūkumams ištaisyti.

5.4. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija

5.4.2. Vystymo paslaugų teikimo metu pateikiama dokumentacija:

5.4.2.15. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų vertinimą pagal Kliento pateiktą excel formato formą, kurioje turi būti nurodyta:

5.4.2.15.1. Vystymo paslaugų trypas aprašymas;

5.4.2.15.2. Vystymo paslaugų rizikos;

5.4.2.15.3. Vystymo paslaugų kiekis valandomis;

5.4.2.15.4. Vystymo paslaugų terminai.

5.4.2.16. Užsakant Vystymo paslaugas Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų Užsakymą pagal su Klientu suderintą formą (pridedama), kurioje turi būti nurodyta:

5.4.2.16.1. Vystymo paslaugų kiekis valandomis (detalizuotas atskirų darbų lygyje);

5.4.2.16.2. Vystymo paslaugų terminai.

5.4.2.17. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų rezultato testavimo ataskaitą pagal su Kliento suderintą formą, kurioje turi būti nurodyta:

5.4.2.17.1. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);

5.4.2.17.2. atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys;

5.4.2.17.3. laukiamas rezultatas;

5.4.2.17.4. gautas rezultatas;

5.4.2.17.5. išvados ir rekomendacijos.

5.4.2.18. Kartu su Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo aktu Paslaugų teikėjas privalo pateikti Paslaugų, nurodytų šios Techninės specifikacijos 5.2.3.1 – 5.2.3.4. punktuose, pilną dokumentaciją:

5.4.2.18.1. suderintus pakeitimų analizės protokolus;

5.4.2.18.2. pakeitimų techninę specifikaciją;

5.4.2.18.3. suprogramuotų dalių išeities kodus;

5.4.2.18.4. suprogramuotų dalių vykdymo kodus;

5.4.2.18.5. diegimo/konfigūravimo instrukcijas;

5.4.2.18.6. testavimo rezultatus suderintoje dokumento formoje;

5.4.2.18.7. atnaujintą naudotojo vadovą;

5.4.2.18.8. atnaujintą administravimo vadovą (jei buvo pakeitimų).

5.4.3. Visus Techninės specifikacijos 5.4.1.4 punkte nurodytus dokumentus Paslaugų teikėjas privalo pateikti Klientui lietuvių kalba elektroninėje laikmenoje, o Klientui pareikalavus, dokumentai turi būti atspausdinti ir pateikti su parašais 2 (dviem) egzemplioriais.